

لرعاية الطفولة المبكرة (Centro de Atención Infantil) (Temprana - CAIT)

حقوق مستخدم وحدة الرعاية المبكرة بمستشفى سان رافاييل بغرناطة

تعتمد الرعاية المبكرة بمستشفى سان رافاييل على نموذج تدخل شامل يعتبر حدانية الأسرة-الطفل المحرك الرئيسي لتحقيق الأهداف العلاجية المقترحة.

من كل ما سبق، نستخلص أهمية واقع الأسرة-الطفل للعلاج، مع الأخذ في الاعتبار التعاون الضروري من كلا الجانبين.

يحق للطفل المستخدم لمركز "سان رافاييل" لرعاية الطفولة المبكرة تلقي العلاجات المقدمة بالمركز المذكور بناءً على تقييم الصعوبات التي يواجهها ورعاية شاملة موجهة إلى علاجه الطبي والنفسي والتعليمي والاجتماعي والعائلي. ويتمتع الوالدين أو الأوصياء، كمستخدمين لمركز سان رافاييل لرعاية الطفولة المبكرة، بحقوق محددة تتعلق بما يلي:

- المشاركة في وضع خطة العمل الفردية للعلاج من خلال التعاون في تحديد أهداف العلاج.
- الحق في إعلامهم بما فيه الكفاية بأهداف وقواعد عمل مركز سان رافاييل لرعاية الطفولة المبكرة.
- الحق في إعلامهم بما فيه الكفاية بالتطور العام للطفل والعلاجات التي يتلقاها في مركز سان رافاييل لرعاية الطفولة المبكرة.
- الحق في إعلامهم بما فيه الكفاية بآليات التقييم وجمع البيانات المنفذة والضرورية لإنشاء خطة عمل العلاج الفردي.
- تلقي معلومات مسبقة عن الإحالات أو الاتصالات مع وكلاء خارجيين فيما يتعلق بوضع الطفل أو الأسرة في الحالات ذات الصلة.
- تلقي التوجيه بشأن المبادئ التوجيهية للعمل مع الطفل وديناميات الأسرة والموارد الخارجية.
- الحق في إعلامهم وتلقي توجيهات قبل انتهاء العلاجات.
- تلقي معلومات كافية، وبإشعار معقول، لحضور جلسات العلاج في الوحدة.
- تلقي معلومات كافية بخصوص ظروف استثنائية أو تغييرات في عمل المركز، وقدر الإمكان، الإبلاغ مسبقاً بخصوص إلغاء جلسات العلاج أو أنشطة أخرى.
- أن يُطلب منهم إبداء آرائهم في التقدم العام للوحدة والنظر في مجالات التحسين التي يقترحونها.
- يمكن للوالدين أو الأوصياء الحصول من مركز سان رافاييل لرعاية الطفولة المبكرة على محتويات أساسية للمعلومات المذكورة أعلاه خطياً وبطريقة مفهومة لهم. لديهم الحق في تلقي:

o تقرير خطي واحد على الأقل من مركز سان رافاييل لرعاية الطفولة المبكرة بخصوص التطور العام للطفل والرعاية أو العلاج الذي يتلقاه.



o تقرير خطي من الوحدة في نهاية الرعاية أو العلاج (تقرير التفريغ)

o تقارير خطية من مركز سان رافاييل لرعاية الطفولة المبكرة موجهة إلى المصالح العامة الأخرى التي تتناول وضع الطفل أو الأسرة. بالنسبة لتلك التقارير، سيتعين على الأسرة طلبها من الشخص المكلف بعملية الرعاية المبكرة قبل 10 أيام على الأقل.

الواجبات والتعاون الضروري للمستخدمين ووالدي أو أولياء الأطفال القاصرين مع مصلحة العناية المبكرة

- التعاون والمشاركة بشكل نشط في الإعداد والتطوير اللاحق لبرنامج التدخل الذي يهدف إلى علاج الطفل، وكذلك عائلته ومحيطه.
- تسهيل الوصول إلى المعلومة والوثائق والتقارير الخاصة بالطفل والوضع العائلي وأي ظرف يمكن أن يكون ذا صلة برعايته في المركز في جميع الأوقات.
- إبلاغ وتبرير عدم الحضور إلى مركز سان رافاييل لرعاية الطفولة المبكرة بشكل مسبق إذا أمكن ذلك، مع محاولة برمجة حالات الغياب والعطل التي تؤثر على الأقل على تطور علاج الطفل وإدارة المركز.
- إذا كانت حالات عدم الحضور المحتملة للطفل و/أو الوالدين مبررة على النحو الواجب، فسيقوم مركز سان رافاييل لرعاية الطفولة بحجز المكان والجدول الزمني، اعتماداً على الظروف التي تحفز ذلك الوضع.
- إذا لم يكن هناك ما يبرر الغياب، فسيقوم الطفل القاصر بالجدول الذي تم وضعه مع الوالدين وسيتم تقديم جدول زمني آخر متوفر. وثلاث غيابات متتالية بدون مبرر سينتج عنها إرسال إشعار خطي بالتفريغ من المصلحة.

أسباب التفريغ من المصلحة هي كما يلي:

- تحقيق الأهداف وتأكيد التنمية الملائمة.
- تغيير المركز و/أو الفريق المسؤول.
- تفريغ طوعي بطلب خطي من الوالدين.
- تفريغ نظراً للعمر.

- يجب التقيد بالقواعد المحددة في الشروط العامة لاستخدام المركز أو المصلحة.
- يجب أن يكون لدى الشخص سلوك قائم على الاحترام المتبادل والتسامح والتعاون بهدف تسهيل تعايش أفضل.



*قد يؤدي عدم الامتثال لقواعد التعايش للمركز و/أو القواعد المحددة للعمل الصحيح لمركز سان رافاييل لرعاية الطفولة المبكرة إلى التفريغ من المصلحة.