

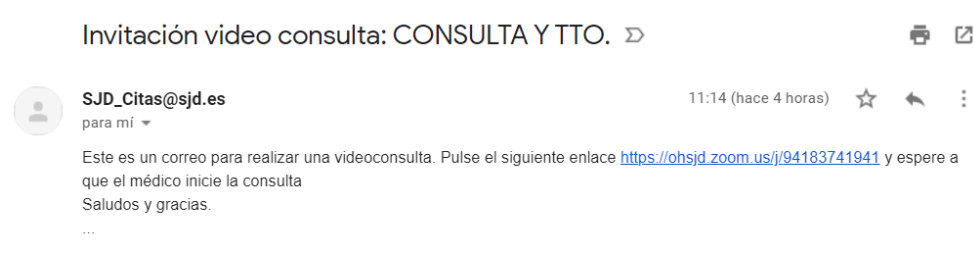


## INDICACIONES A PACIENTES PARA RECIBIR VIDEOASISTENCIA

Usted va a ser citado para una consulta de especialista a través de VIDEOLLAMADA. La videollamada se realizará a través de la plataforma ZOOM, una aplicación que se puede usar desde los teléfonos móviles smartphone Android y Apple, así como de tablets y ordenadores personales con Windows, MacOS y Linux.

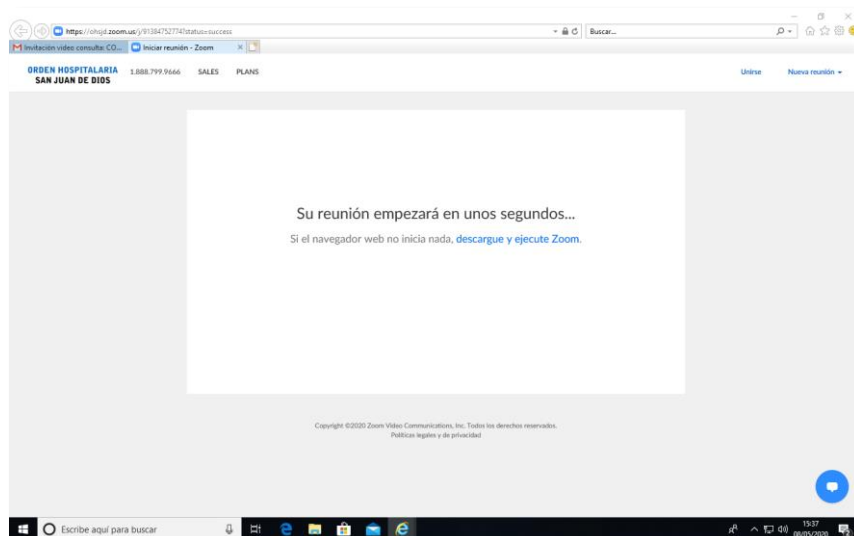
Para realizar la VIDEOLLAMADA, usted ha tenido que notificar su dirección de email al Hospital San Rafael, a través del cual le llegará el enlace para pueda conectarse a la videollamada, el día y hora programados.

El correo con el enlace le llegará minutos antes de la hora de la cita, que usted ya conocerá con más antelación, pues se habrán puesto en contacto con usted telefónicamente para concertar la cita en fecha y hora. Así, usted recibirá un correo semejante a este:



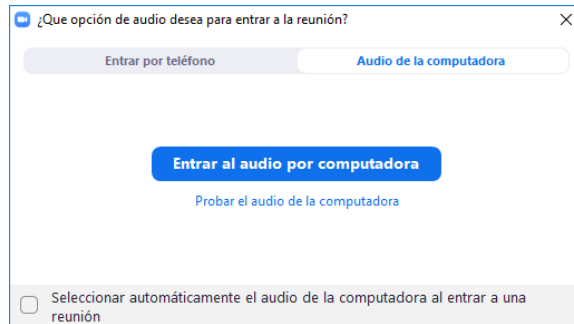
Tan sólo tiene que hacer clic en el enlace que aparece en el correo y seguir los pasos. No es necesario que usted tenga cuenta en ZOOM, pero si la tiene, puede seguir usando su cuenta sin ningún problema.

Al hacer clic en el enlace, se le abrirá la siguiente ventana. Siga las instrucciones.





Cuando la aplicación se haya iniciado y ejecutado, le aparecerá la siguiente ventana, donde tendrá que hacer click en el enlace “Entrar al audio por computadora”:



Hecho esto, le aparecerá la imagen de su cámara, y si el médico ya está conectado, aparecerá su imagen también.

Si el médico no aparece conectado, espere que no tardará en conectar.

**MUY IMPORTANTE – RECUERDE:**

*No puede grabar ni hacer fotografías, pantallazos ni difundir en redes sociales ni en cualquier otra plataforma ningún contenido que afecte, directa o indirectamente, a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, Hospital San Rafael o a cualquiera de sus profesionales sin su consentimiento previo y de manera escrita. La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios también respetará su imagen y sus datos personales con las más estrictas medidas según la ley vigente.*