



Cláusula de Protección de Datos

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento es el Hospital San Rafael (en adelante, el Centro), con domicilio social en Calle San Juan de Dios 19, 18001 - Granada, CIF: R1800038J. Contacto de DPO: C14_dpo@sjd.es.

¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales?

- Gestionar y prestar la asistencia sanitaria.
- Informar en relación a nuevas prestaciones asistenciales del Centro así para remitir encuestas de opinión para conocer el grado de satisfacción del paciente y mejorar la calidad de la asistencia sanitaria.

Categoría de datos objeto de tratamiento y fuente de la que proceden.

- Datos de carácter identificativo, características personales, circunstancias sociales, datos financieros y datos especialmente protegidos.
- Los datos proceden del propio interesado, terceros legitimados, administraciones públicas, asociaciones y entidades colaboradoras.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos?

La base que legitima el tratamiento de los datos del paciente por parte del Centro está basada en:

- La ejecución del contrato en el que el interesado es parte.
- El cumplimiento de una obligación legal en los casos requeridos.
- El interés legítimo para remitir al paciente información relacionada con nuevas prestaciones y mejoras asistenciales ofrecidas por el Centro y así como para evaluar el grado de satisfacción del paciente en relación con la asistencia dispensada. Y, en su caso, en el interés vital del paciente.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos personales?

Sus datos podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios:

- Todos aquellos profesionales (sanitarios y administrativos) e instituciones en los casos necesarios para llevar a cabo la prestación, diagnóstico médico, prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico, gestión de servicios sanitarios o seguimiento del proceso clínico y gestión administrativa.
- En su caso, a la compañía aseguradora a los efectos estrictamente necesarios para la tramitación y cobertura de los gastos incurridos por usted y cubiertos en la póliza contratada.
- Entidades, organismos e instituciones que pudieran acreditar un interés legítimo u obligación legal.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

La conservación de la documentación clínica generada se regirá por lo dispuesto en la normativa reguladora de autonomía del paciente. Aquellos datos personales que no formen parte de su historia clínica se mantendrán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron, así como durante el período en el que pudieran derivarse responsabilidades jurídicas.

¿Cuáles son sus derechos en relación al tratamiento que hacemos de sus datos?

Como paciente, tiene derecho acceder, rectificar, suprimir los datos, limitar su tratamiento, oponerse al tratamiento y ejercer su derecho a la portabilidad de los datos personales, todo ello de forma gratuita, mediante correo electrónico a la dirección C14_dpo@sjd.es. En todo caso, usted podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos.